

令和●年●月●日

各位

Sample Sample

新型コロナウイルス「緊急事態宣言」に伴う要請があった場合の特別措置について

謹啓 時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染の再拡大を受けて、去る●月●日に「新型インフルエンザ等対策特別措置法」に基づく「緊急事態宣言」が出されました。現時点では、弊社が婚礼施設を展開する●●県、●●県及び●●県は宣言の対象とはならず、お盆が過ぎた後、●●県が対象となった場合には、知事より一定の期間（以下、「要請期間」）の間、お盆を計画的に「主として自粛」の開催が求められたり、婚礼施設の使用停止等の要請がなされる可能性があります。また、これらの要請をいずれかでも受け、場合には、弊社としては本意ではございませんが、要請期間において弊社が運営する婚礼施設の使用を自粛する他ありません。これらの要請は法律に基づくものである以上、弊社の独断により施設の使用継続を強行することはできない旨、何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。

なお、もしお客様の挙式・披露宴が要請期間中に該当する場合には、担当者より別日での開催に向けたご相談をさせていただきます。ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

要請期間は、当然のことながら、お盆のみならず、こうした背景事情を鑑み、●●期間満了後、●週以内（開き予定の披露宴（●日）が●期（●日）を過ぎた場合、●週期間の終了後●週以内）とし、●●限、万が一お客様が婚礼の中止や延期をご希望の場合における特別措置を講ずることといたしましたのでご案内いたします。

◆要請期間満了後2週間以内に限る特別措置

①日程変更をされる場合／ 婚礼規約第●条に基づく日程変更料（実費分は除く）は免除します。

※変更後の日程が当初の開催予定日から●カ月以内であること、かつ本通知から●日以内に決定いただいた場合に限りです。それ以外の場合には婚礼規約の規定が適用されます。

②解約される場合／ 婚礼規約第●条に基づく解約料の半額を免除します。

※①の要請期間満了後、お客様が●期で解約された場合に●規定通り●日以内（●日）に日程変更し、●期とさせていただきます。

なお、このご案内はお客様に対して結婚式の中止や日程延期を推奨する意図のものではなく、あくまでお客様のお気持ちを勘案して、万が一そのようなご希望があった場合における特別措置のご提示でございます。そのため、このまま緊急事態宣言の対象とならない限りにおいては、婚礼規約に基づき、また万全の衛生管理の下で予定通り挙式・披露宴サービスを提供いたします。

弊社といたしましては、衛生管理を徹底した上でおふたりに最高のひとときをご提供できるようスタッフ一同全力を尽くしてまいります。引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。

本件についてのお問い合わせ窓口／ ●●部 担当●● TEL *****

白