

お客様各位

非常時の特則

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。この度はご結婚誠にめでとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、当社では今後万が一新型ウイルスが感染対策が徹底できない状況下において、緊急事態宣言や知事等の要請により施設での挙式・披露宴の開催が中止もしくは延期となる場合、本特則を適用させていただきます。

スタッフ一同このような事態に陥らないことを祈るばかりではありますが、本特則は法令遵守ならぬお客様、参列者及び当会場スタッフの生命及び身体の安全確保を目的に設定されたものですので、何卒本特則へのご理解とご同意をお願い申し上げます。

謹白

令和●年●月●日 株式会社●●●● 代表取締役 ●●●●

前記

「新型コロナウイルス感染症対策特別措置法」及び「関係閣僚『緊急事態宣言』に伴う北海道府県知事より、結婚式場の使用停止等や住民の外出自粛等の要請が出され、お客様の挙式・披露宴の予定日がこの要請の期間内に含まれる場合には、自動的に以下の取り扱いとさせていただきます。

(1) 予定日におけるお客様の挙式・披露宴は中止され、お客様には新たな日程を決定していただきます。

(2) お客様は予定日から2週間以内に、同じく予定日から1年以内で当会場が告示する候補日の中から新たな開催日程をご指定下さい。なお、本号の条件を全て満たして日程変更がなされた場合には、お客様は本号の条件に実効力の発生はいたしません。

(3) 万が一、お客様が本号の期限までに新たな変更日を指定せず、または(新たな変更日を指定した後も含め)挙式・披露宴自体を中止される場合には、当社とお客様との間の契約は終了し、お客様には「**規約」第●条に規定する「前日解約」時に適用されるキャンセル料から半額相当分を減額した金額をご負担いただきます。

なお、上記緊急事態宣言や知事による要請を要しない場合でも、当会場が必要性を認め、場合には、事前にお客様へお申し送りし、ご承諾の上、下記の項目その他の必要な実施を行うものといたします。

- ・ 施設スタッフによるサービス提供時のマスク着用と手指消毒の実施
- ・ お客様及び参列者に対しての手洗い、うがい及び消毒の推奨
- ・ 来館者への検温の実施、発熱者の入館の拒否または退去の依頼
- ・ その他施設内の衛生環境維持に必要な措置

当社としてはお客様の挙式・披露宴が無事に挙行、進行されるよう引き続き全力を尽くしてまいります所存ですが、現下の状況を鑑み、万が一の場合であってもお客様のご負担を最小限にした上で挙式・披露宴を執り行うことができるよう、本書の通り特則をご用意し、ご提示申し上げます。

尚、本特則はあくまで参考とさせていただきます。ご不明な点やご要望は、お気軽にご連絡ください。ご協力をお願い申し上げます。

以上

株式会社●●●● 御中

私たちは、上記「非常時の特則」の内容を確認し、同意いたします。

令和●年●月●日

新郎(ご署名)

新婦(ご署名)